

## Política de Privacidade de Site

**INFRAESTRUTURA BRASIL HOLDING XXV S.A., a Élis Energia**, inscrita sob o CNPJ sob o nº 47.529.691/0001-89, empresa de energias renováveis e geração distribuída fotovoltaica, têm o compromisso com você, quanto ao tratamento adequado de seus dados pessoais, dentro dos requisitos legais e de normas de segurança da informação e privacidade de dados. Os seus dados são tratados com respeito, ética, garantindo a proteção destes dados e sua privacidade.

Assim, a Élis Energia disponibiliza esta Política de Privacidade de Site (“Política”) mantendo este compromisso, de forma clara e acessível a qual explica:

 <p>Quais dados pessoais são coletados e como são tratados pela Élis Energia.</p> <p>Página: 2/9</p>	 <p>Quais as finalidades para os tratamentos de dados pessoais.</p> <p>Página: 3/9</p>	 <p>Quais as bases legais que garantem direitos a Élis Energia para tratamento de dados pessoais para as finalidades específicas.</p> <p>Página: 4/9</p>
 <p>Quais são os seus direitos legais, como titular de dados pessoais.</p> <p>Página: 5/9</p>	 <p>Como, para quem e por quais motivos compartilha seus dados pessoais.</p> <p>Página: 6/9</p>	 <p>O que são cookies e como eles funcionam.</p> <p>Página: 7/9</p>
 <p>Considerações finais</p> <p>Página: 8/9</p>	 <p>Dúvidas? Sugestões? Teremos imenso prazer em atender através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:</p> <p><a href="mailto:canallgpd@elisenergia.com.br">canallgpd@elisenergia.com.br</a></p>	<p>Obrigado!</p> <p><b>Élis</b> energia</p>

## Política de Privacidade de Site



### Seção 1 - Quais dados pessoais são coletados e como são tratados pela Élis Energia

Para acessar site da Élis Energia ([www.elisenergia.com.br](http://www.elisenergia.com.br)), você expressamente aceita e concorda com esta Política de Privacidade de Site, declarando ser maior de 18 (dezoito) anos, estar em plena capacidade civil e de ter lido e compreendido o conteúdo desta Política de Privacidade de Site. Caso tenha dúvidas e sugestões, teremos imenso prazer em atender através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [canallgpd@elisenergia.com.br](mailto:canallgpd@elisenergia.com.br)

Quanto a coleta de dados pessoais, importante destacar que a princípio o site (<https://www.elisenergia.com.br>) permite navegação não “logada”, ou seja, o visitante **não** necessita de cadastro, “login” ou “senha”, não sendo assim identificado, não gerando qualquer impacto a sua privacidade!

Agora, caso você queira falar com a Élis Energia através da opção CONTATO / ENTRE EM CONTATO, alguns dados serão coletados e tratados:

- **CONTATO:** nome, telefone e e-mail.
- **CANAL DE DENÚNCIA:**
  - para enviar um RELATO, você não é obrigado a se identificar, no entanto, caso opte por identificar-se, os seguintes dados são coletados: **nome completo, função ou sua relação com a empresa, e-mail, telefone, celular.**
  - para um RELATO tanto identificado, como anônimo, você deverá preencher o campo DESCRIÇÃO, a depender do teor do RELATO você poderá incluir dados pessoais seus ou de terceiros, avalie a real necessidade da inclusão de dados pessoais.
  - para um RELATO tanto identificado, como anônimo, você poderá anexar arquivos, avalie a real necessidade de anexar arquivos se estes contiverem dados pessoais seus ou de terceiros.
  - para acompanhar um RELATO, você apenas precisa informar o número do protocolo do seu RELATO. Durante o acompanhamento você poderá incluir novas informações no campo DESCRIÇÃO, a depender do teor do RELATO você poderá incluir dados pessoais seus ou de terceiros, avalie a real necessidade da inclusão de dados pessoais. Ademais você também poderá anexar novos arquivos, avalie a real necessidade de anexar arquivos se estes contiverem dados pessoais seus ou de terceiros.

## Política de Privacidade de Site



### Seção 2 - Quais as finalidades para os tratamentos de dados pessoais

Os dados pessoais são tratados com as seguintes finalidades:

- **CONTATO**: retornar a sua solicitação de contato.
- **CANAL DE DENÚNCIA**: analisar seu relato para que sejam tomadas as devidas providências.

Além das finalidades acima expostas, pode ser que em decorrência do seu contato ou do seu relato, a Élis Energia trate seus dados pessoais para outras finalidades com o intuito de atender à sua necessidade apresentada.

Para cada finalidade para a qual os seus dados são tratados, se houver necessidade do seu consentimento, nos termos legais, este será solicitado pela Élis Energia. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [canallgpd@elisnergia.com.br](mailto:canallgpd@elisnergia.com.br).

A Élis Energia informa que os seus dados pessoais e os registros de suas atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado e serão tratados, durante o período que for necessário, para o cumprimento das finalidades declaradas na presente Política e das exigências legais.

É inegável o avanço da tecnologia, das ferramentas de colaboração e mensageria! Para um atendimento mais ágil a Élis Energia utiliza além do e-mail e telefone, o SMS e WhatsApp para retornar o seu contato.

Caso você não possa ou não aceite contato via SMS e WhatsApp pedimos que entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [canallgpd@elisnergia.com.br](mailto:canallgpd@elisnergia.com.br).

Solicite nossa Política de Privacidade e Segurança da Informação através do e-mail [canallgpd@elisnergia.com.br](mailto:canallgpd@elisnergia.com.br).

## Política de Privacidade de Site



### Seção 3 - Quais as bases legais que garantem direitos a Élis Energia para tratamento de dados pessoais para as finalidades específicas

Os tratamentos de dados pessoais realizados pela Élis Energia para as finalidades listadas nesta Política são amparados pelas seguintes bases legais à luz da LGPD, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Execução de contratos;
- Legítimo interesse, levando-se em conta a legítima expectativa do titular de dados pessoais de usufruir de forma ampla do atendimento fornecido pela Élis Energia;
- Mediante consentimento do titular de dados, em alguns poucos casos relacionados em tratativas com os titulares de dados pessoais, se houver necessidade do seu consentimento, como titular de dados pessoais, nos termos legais, este será solicitado pela Élis Energia.

Ademais, caso tenha qualquer dúvida quanto as bases legais, ou seja, as garantias legais para tratamento dos seus dados pessoais pela Élis Energia, busque também pelo nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [canallgpd@elisenergia.com.br](mailto:canallgpd@elisenergia.com.br).

## Política de Privacidade de Site



### Seção 4 - Quais são os seus direitos legais, como titular de dados pessoais

Você como titular de dados pessoais é responsável por mantê-los devidamente atualizado, assim, você garante seus direitos à luz da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

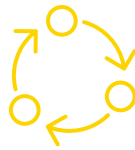
Quais são estes direitos?

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos expressos na LGPD.

Lembre-se de que, mesmo após a solicitação de exclusão, alguns de seus dados pessoais poderão ser mantidos com devido respaldo legal. É preciso informar também que a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade de qualquer atividade de processamento que tenha sido realizada antes dessa solicitação.

A Élis Energia tem um canal direito com você, titular de dados pessoais, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [canallgpd@elisenergia.com.br](mailto:canallgpd@elisenergia.com.br).

## Política de Privacidade de Site



### Seção 5 - Como, para quem e por quais motivos compartilha seus dados pessoais

A Élis Energia confirma que seus dados pessoais não serão compartilhados com outras partes, a não ser por questões judiciais ou por obrigações perante os órgãos públicos, a menos que você solicite ou nos tenha dado aprovação prévia para tal compartilhamento, com as seguintes exceções devidamente abaixo esclarecidas:



É possível que os seus dados sejam transferidas internacionalmente onde as leis e requisitos de proteção de dados podem ser diferentes dos aplicados no Brasil. Mas você deve se perguntar: Por quê? Com o avanço da tecnologia e uma sociedade globalizada é comum que o armazenamento de dados seja feito em um ambiente em nuvem e estas nuvens podem estar localizadas fora do Brasil.



Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos colaboradores, fornecedores, parceiros, contratados e subcontratados, para fornecer ou melhorar o atendimento. É exigido pela Élis Energia que todos tratem estes dados pessoais de acordo com as leis relevantes e com esta Política. No caso de compartilhamento com terceiros, você sempre será previamente informado caso seja necessário por lei que nos dê seu consentimento.

## Política de Privacidade de Site



### Seção 6 - O que são cookies e como eles funcionam

A Élis Energia confirma que faz coleta de cookies, portanto, explicamos abaixo o que é um *cookie*, quais os tipos utilizados e os motivos.

*Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador, celular ou outro dispositivo, que não armazenam dados pessoais e possuem duração limitada de tempo, tendo como função ajudar a personalizar o atendimento ao visitante do nosso site, além de servirem para promover e garantir as regras e segurança do site. Estes cookies armazenam e reconhecem dados da sua navegação para garantir o correto funcionamento do site e para proporcionar uma melhor experiência.

Os cookies podem coletar informações e são usados para diferentes finalidades, nos seguintes termos:

- **Cookies Necessários**: são essenciais para a operação do site da Élis Energia, pois permitem a navegação e utilização do site. Se desativados, a funcionalidade do site será limitada.
- **Cookies Analíticos**: permitem que o site grave as opções que você tomar (tais como, nome do usuário, idioma ou a região em que se encontra) e assim, lhe oferecer uma experiência online mais personalizada. Além disso, nos ajuda a compreender como você interage com o site, indicando quais áreas foram visitadas, quanto tempo você passa no site e sobre os problemas que você encontrou, tais como mensagens de erro. Isso nos ajuda a melhorar o desempenho do site.
- **Cookies de Marketing**: são utilizados para fornecer conteúdos mais relevantes para você e para os seus interesses. Podem ser utilizados para fornecer publicidade direcionada ou para limitar o número de vezes que vê um anúncio. Também nos ajudam a medir a eficácia de campanhas publicitárias no site ou em sites de terceiros.

Na hipótese de você não se sentir confortável com a coleta de cookie, basta não dar aceite a esta política, não seguir navegação em nosso site e entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [canallgpd@elisenergia.com.br](mailto:canallgpd@elisenergia.com.br).

## Política de Privacidade de Site



### Seção 7 - Considerações finais

A Élis Energia poderá alterar essa Política a qualquer momento, conforme a finalidade e necessidade, ou para adequação e conformidade legal, sem aviso prévio ou qualquer comunicação. Dessa forma, cabe a você verificá-la previamente cada vez que visitar o site.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão consideradas válidas, para todos os efeitos, as comunicações realizadas pela Élis Energia por meio dos dados cadastrais informados por você.

Devido ao fato de não existirem sistemas de segurança invioláveis, a Élis Energia não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de dados pessoais que seja causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior que seja alheio ao seu controle.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Élis Energia é [canallgpd@elisnergia.com.br](mailto:canallgpd@elisnergia.com.br).

Última atualização: 02 de fevereiro de 2024.



Obrigado!

Dúvidas? Sugestões? Teremos imenso prazer em atender através do nosso Encarregado pelo Tratamento de dados Pessoais:

Tony Wang  
[canallgpd@elisnergia.com.br](mailto:canallgpd@elisnergia.com.br)

**Élis** energia